

# Algemene Voorwaarden Trainingen

## Artikel 1: Definities

- 1.1 Deelname geldt: trainingsgeld c.q. inschrijfgeld.
- 1.2 Deelnemer: degene die is aangemeld voor een training bij Attenza en/of aan een training van Attenza deelneemt.
- 1.3 Attenza: organisatie die de training verzorgt, tevens opleider.
- 1.4 Overeenkomst: een (schriftelijke) overeenkomst tussen opleider en aanmelder waarbij opleider zich verplicht aan aanmelder een of meer training(en) te leveren tegen betaling door aanmelder van de daarvoor geldende vergoeding.
- 1.5 Training: een samenhangend geheel van georganiseerde didactische activiteiten vervat in trainingsmateriaal en/of scholing. Dit kan ook een cursus, workshop of opleiding zijn.

## Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van Attenza met deelnemers voor wat betreft trainingen.
- 2.2 Een overeenkomst met betrekking tot trainingen komt tot stand door het aanmelden bij een training door middel van een aanmeldformulier, dan wel de aankoop van toegangsbewijs door deelnemer c.q. aanmelder en het bewijs van verstrekken van inschrijving door Attenza.

## Artikel 3: Inschrijvingen

- 3.1 Alle trainingen worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen. Opleider kan ten alle tijden een aanmelding of bestelling om haar moverende redenen afwijzen.
- 3.2 Inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst. Dit heeft ook betrekking op aanmelding op de eventuele wachtlijst.
- 3.3 Attenza behoudt het recht waar nodig de locatie van alle trainingen indien nodig te veranderen.

## Artikel 4: Annulering en wijziging

- 4.1 Annulering van een training door een deelnemer dient schriftelijk plaats te vinden. De datum van de poststempel van dit bericht dient als bepalend betreffende de aanzegdatum.
  - 4.2.1 In geval van verhindering van deelnemer is deelnemer tot aanvang van de training gerechtigd een vervanger aan te melden. De vervanger dient wel te voldoen aan de eventuele voorwaarden die Attenza vooraf gesteld heeft aan deelneming.
  - 4.2.2 In geval van aanmelden vervanger vervalt de overeenkomst tussen Attenza en deelnemer niet. Deelnemer is zelf verantwoordelijk om een vergoeding te ontvangen van vervanger voor zijn deelname geld.

- 4.3 Bij annulering vanaf 7 dagen voor aanvang van de startdatum wordt 100% van het deelname geld in rekening gebracht.
- 4.4 Tijdens een training is annuleren door deelnemer niet mogelijk. Deelnemer blijft 100% van het deelname geld verschuldigd.
- 4.5 Bij het niet op komen dagen van deelnemer blijft het volledige deelname geld verschuldigd.
- 4.6 Attenza is ten alle tijden gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de inhoud van de training, met dien verstande dat de in de beschrijving weergegeven hoofdlijnen daardoor niet zullen worden verlaten.
- 4.7 Attenza streeft ernaar om geplande trainingen altijd door te laten gaan. Indien door omstandigheden een training onverhoopt niet kan plaatsvinden, is Attenza hier niet voor aansprakelijk jegens deelnemer. Attenza zal indien mogelijk zorg dragen voor een vervangende training. Indien Attenza niet in staat is een vervangende training aan te bieden, heeft deelnemer recht op volledige restitutie van het betaalde deelname geld.

## Artikel 5: Klachten en/of geschillen

- 5.1 Eventuele klachten of geschillen over de door Attenza geleverde diensten dienen uiterlijk binnen 8 dagen na levering hiervan, schriftelijk aan Attenza kenbaar te worden gemaakt. Bij gebreke hiervan wordt de deelnemer geacht akkoord te zijn gegaan met de geleverde dienstverlening.
- 5.2 Het indienen van een klacht heeft geen gevolgen op de betalingsverplichting jegens Attenza.

## Artikel 6: Aansprakelijkheid

- 6.1 Attenza sluit iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor schade of ongeval ontstaan op locatie, voor zover zich hiertegen geen regels van dwingend recht verzetten. Het gebruik door aanmelder/deelnemer van het lesmateriaal, het toepassen van gegeven instructies en verstrekte adviezen door de aanmelder/deelnemer geschiedt geheel voor eigen rekening en risico.
- 6.2 Aan de inhoud van een brochure of websitetekst kunnen geen rechten worden ontleend.

## Artikel 7: Geheimhouding

- 7.1 Deelnemers verplichten zich tot geheimhouding jegens derden van alle informatie die zij van mededeelnemers tijdens de bijeenkomst ontvangen en waarvan de deelnemers het vertrouwelijke karakter moeten begrijpen

## Artikel 8: Non-concurrentie

- 8.1 Het is deelnemer niet toegestaan op basis van de door Attenza verzorgde opleiding ontwikkelde leerplannen en het daarbij te gebruiken lesmateriaal zelf ofwel in samenwerking met derden een soortgelijke opleiding te ontwikkelen of te geven zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Attenza.

## Artikel 8: Slotbepalingen

- 9.1 Op alle overeenkomsten en geschillen voortvloeiende uit en/of samenhangende met deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.